

Bilancio Sociale
TROTTOLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Anno 2022

Bilancio predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. N. 117/2017

Introduzione

Le pagine che seguono sono il Bilancio Sociale della *Trottola Società Cooperativa Sociale* (in breve anche *La Trottola*) per l'anno 2022.

Lo abbiamo redatto per dare la possibilità a chiunque ne abbia interesse di conoscere meglio la nostra realtà cooperativa, rendendo conto in piena trasparenza delle attività svolte e del ruolo che l'ente svolge nel contesto locale.

La cooperativa si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace e chiaro i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022.

La lettera del Presidente

Cari soci e amici,

redigere il Bilancio Sociale è sempre una bella opportunità per ripensare e rivisitare tutto quanto realizzato nel corso dell'anno. Quello che vi presentiamo è il nostro Bilancio Sociale. Un bilancio con il quale andiamo a rendicontare, al di là dei risultati economici, ragioni ed effetti della nostra attività. Esso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse, cioè a tutti coloro che hanno avuto motivo per relazionarsi con noi ma, prioritariamente, a tutte le persone coinvolte a vario titolo nei molteplici settori della cooperativa.

Questo Bilancio Sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso, in questo primo anno di avvio, attraverso il quale si vuol rendere conto della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il contesto generale nel quale ci siamo trovati ad operare, post pandemia e subito caratterizzato dall'aumento generalizzato dei prezzi delle materie prime energetiche a seguito della crisi russo-ucraina, di certo ci ha obbligati da subito ad un attento monitoraggio degli equilibri aziendali, senza trascurare i nostri principali ed imprescindibili obiettivi di qualità, di metodo e di vicinanza alle famiglie che si avvalgono delle nostre prestazioni, dandoci tutta la loro fiducia.

Partendo da queste considerazioni e motivazioni, gli obiettivi che hanno portato alla stesura del bilancio sociale 2022, sono sostanzialmente i seguenti:

- favorire la comunicazione interna ed esterna con i portatori di interesse di riferimento;
- focalizzare l'attenzione e sviluppare la mission aziendale sugli aspetti sociali per dare una risposta ancor più forte, puntuale e consapevole alla connotazione della nostra organizzazione quale cooperativa sociale;
- informare il territorio e la Comunità rispetto al ruolo svolto dalla nostra cooperativa e dalla cooperazione sociale in genere.

Da questo bilancio sociale emergono alcune importanti indicazioni anche per il percorso futuro della cooperativa e per sviluppare i propri rapporti con i portatori di interesse di

riferimento.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale ha lo scopo di presentare agli Stakeholder un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Identità

Presentazione e dati anagrafici

Ragione Sociale: TROTTOLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA: 04738510272

Codice Fiscale: 04738510272

Forma Giuridica: Cooperativa sociale tipo A e B

Settore: Sociale

Anno Costituzione: 2022

Attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017

Tipologia attività

Servizi educativi finalizzati a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'inclusione sociale dei cittadini sin dalla prima infanzia.

Descrizione attività svolta

La cooperativa opera nel settore dei servizi educativi, accompagnamento, promozione, istruzione, formazione, orientamento, progettazione e organizzazione nell'ambito sociale.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Principalmente la cooperativa è attiva nel territorio con il servizio integrativo sperimentale per la prima infanzia 12-36 mesi denominato *Primi Passi*.

Primi Passi è un luogo pensato per poter potenziare la centralità e crescita dei bambini

dai 12 ai 36 mesi in un contesto ideato e costruito a misura per loro, con l'obiettivo di sviluppare le loro relazioni sociali e con l'ambiente, attraverso l'esperienza e l'approccio outdoor.

Il servizio risponde alle esigenze organizzative ed economiche delle famiglie che al giorno d'oggi sono impegnate full-time in un contesto lavorativo.

Regione di svolgimento dell'attività: Veneto

Provincia di svolgimento dell'attività: Venezia

Sede Legale

Indirizzo: Pasquale Cicogna 10 – 30015 Chioggia (VE)

Telefono: +39 345 2552169

Email: info@latrottolaedu.com

PEC: latrottolaedu@pec.it

Sito Web: latrottolaedu.com

Sede Operativa

Indirizzo: Viale Amerigo Vespucci 14 – 30015 Chioggia (VE)

Telefono: +39 345 2552169

Email: info@latrottolaedu.com

PEC: latrottolaedu@pec.it

Sito Web: latrottolaedu.com

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Trottola Società Cooperativa Sociale è nata nel 2022 per la volontà di alcune educatrici professioniste nel settore della prima infanzia al fine di rispondere alle esigenze educative e organizzative delle famiglie del territorio. Sin da subito è sorta come servizio integrativo sperimentale per la prima infanzia 12-36 mesi.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Rebecca Ticli e Federica Tiozzo sono le socie fondatrici della cooperativa, costituita con la voglia di creare un ambiente educativo che possa essere un luogo di cura per la prima infanzia.

Da subito il Comune di Chioggia e le istituzioni locali hanno creduto all'iniziativa, concedendo le autorizzazioni comunale e regionale per l'apertura di tale servizio.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La missione indica le linee politiche, programmatiche e sociali della cooperativa, rappresentando il marchio di qualità del lavoro e delle attività educativo-sociali. La stessa missione è sintetizzata nella seguente formula: *promuovere il benessere sociale della cittadinanza sin dalla prima infanzia, valorizzando le esperienze concrete, stimolando la creatività e lo sviluppo di ogni cittadino.*

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Sulla base di quanto sopra detto crediamo nell'importanza dello stare insieme e condividere il più possibile le iniziative della cooperativa, con i genitori, gli educatori e tutti gli enti del territorio che vi partecipano.

Governance

Sistema di governo

Il modello di Governance riflette i dettami delle vigenti leggi e norme tipiche relative alle Cooperative Sociali di tipo A.

I Soci formano l'Assemblea, che decide le linee guida politiche e programmatiche della cooperativa. L'Assemblea dei Soci nomina il Consiglio d'Amministrazione ed eventualmente l'organo di controllo.

Il Consiglio d'Amministrazione, qualora non vi abbiano provveduto i soci, al suo interno nomina il Presidente e il Vicepresidente ed assolve i poteri di governo e di amministrazione della cooperativa.

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo con poteri esecutivi, provvede in conformità alla legge e allo statuto alla gestione della società, predispone gli eventuali regolamenti interni

della cooperativa, la cui approvazione è di competenza dell'assemblea dei soci, redige il bilancio d'esercizio. Dura in carica tre esercizi sociali. Gli amministratori scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica e vengono nominati dall'Assemblea dei Soci.

Il Presidente è il referente di tutta la base sociale e del personale ed ha la rappresentanza sociale.

Organigramma alla data di chiusura dell'esercizio sociale



Responsabilità e composizione del Sistema di governo

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 membri, Presidente, Vicepresidente e Consigliere. Alla data di chiusura dell'esercizio risultano in carica:

Tiozzo Federica: Presidente del CdA

Data prima nomina: 05/08/2022

Periodo in carica: 3 anni

Crosara Massimo: Vicepresidente del CdA

Data prima nomina: 05/08/2022

Periodo in carica: 3 anni

Ticli Rebecca: Consigliere

Data prima nomina: 05/08/2022

Periodo in carica: 3 anni

Focus su Presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica: Tiozzo Federica

Durata Mandato: 3 anni

Numero mandati del Presidente: 1

Consiglio di Amministrazione

Durata Mandato: 3 anni

Numero componenti persone fisiche: 3

Maschi: 1

Totale maschi: 33,33%

Femmine: 2

Totale femmine: 66,66%

Da 18 a 40 anni: 2

Totale da 18 a 40 anni: 66,66%

Oltre 40 anni: 1

Totale oltre 40 anni 33,33%

Nazionalità italiana: 3

Totale Nazionalità italiana: 100%

Partecipazione

Vita associativa

La comunicazione con i Soci costituisce uno strumento di lavoro costante e continuativo. Oltre alle riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione, in Cooperativa c'è l'abitudine di riunioni informali, destinate a discutere e risolvere i problemi immediati nei lavori che si presentano nel quotidiano.

Numero aventi diritto di voto: 3

Numero di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 3

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea: 15/07/2022

Numero partecipanti (fisicamente presenti): 3

Numero partecipanti (con conferimento di delega): 0

Indice di partecipazione: 100%

Data Assemblea: 09/09/2022

Numero partecipanti (fisicamente presenti): 3

Numero partecipanti (con conferimento di delega): 0

Indice di partecipazione: 100%

Data Assemblea: 09/11/2022

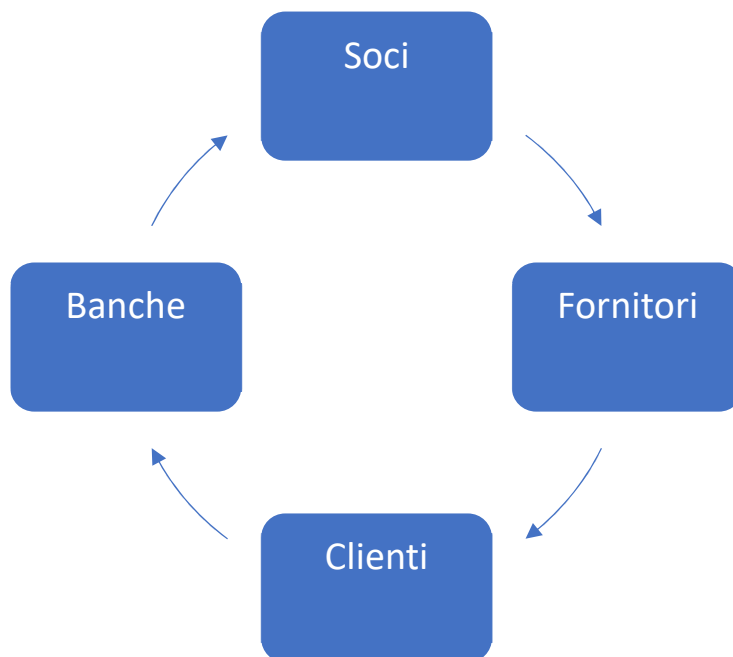
Numero partecipanti (fisicamente presenti): 2

Numero partecipanti (con conferimento di delega): 0

Indice di partecipazione: 66,66%

Mapa degli Stakeholder

Gli Stakeholder interni sono rappresentati dai soci lavoratori dipendenti della cooperativa. Passando ai Stakeholder esterni possiamo distinguere i clienti privati, i fornitori vari di materie prime e di servizi e gli istituti bancari.



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio della nostra società significa condividere i valori del mondo cooperativo, nonché quelli fondativi della nostra organizzazione. Tutti i nostri soci hanno la possibilità di esprimere la loro professionalità nel settore di attività.

Essere socio, in particolare, permette di vivere la propria professionalità in una dimensione organizzativa democratica, in un ambiente privo di ogni discriminazione sociale, ma, che al contrario, esalta le diversità individuali per permettere uno sviluppo sociale trasparente e inclusivo.

Grazie al lavoro di tutti i nostri soci, è stato possibile mantenere l'obiettivo di occupazione piena di tutta la forza lavoro.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 2

Soci persone giuridiche: 0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi: 1 – 33,33%

Femmine: 2 – 66,66%

Totale: 3

Età

Fino a 40 anni: 2 – 66,66%

Dai 41 ai 60 anni: 1 – 33,33%

Totale: 3

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 – 100%

Totale: 3

Studi

Scuola media superiore: 3 – 100%

Totale 3

Università: 3 – 100%

Totale: 3

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni: 3 – 100%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica a tutti i lavoratori il CCNL Cooperative Sociali, adeguando sempre la parte retributiva agli aumenti previsti.

Welfare aziendale

La nostra cooperativa, quale espressione organizzata dell'autonoma iniziativa di cittadini che si riconoscono e sono espressione del territorio, opera con carattere mutualistico nell'interesse generale della comunità per la promozione e l'integrazione sociale dei cittadini.

La *Trottola* si integra con le esigenze delle famiglie del territorio.

Numero Occupati 2022

Totale 4 soci

Occupati soci e non soci

Occupati soci femmine: 2

Occupati non soci femmine: 2

Occupati soci fino ai 40 anni: 2

Occupati non soci fino ai 40 anni: 2

Occupati soci con Laurea: 2

Occupati non soci con Laurea: 2

Occupati soci e non soci con Nazionalità Italiana: 4

Tipologia di contratto di lavoro applicato

Nome contratto: CCNL Cooperative Sociali.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno: 0

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time: 0

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno: 0

Dipendenti a tempo determinato e a part time: 4

Collaborazioni continuative: 0

Lavoratori autonomi: 0

Altre tipologie di contratto: 0

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione lorda minima settembre/dicembre: euro 4.263

Retribuzione lorda massima settembre/dicembre: euro 2.461

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo: Tiozzo Federica – Nessun compenso percepito per la carica sociale

Nominativo: Crosara Massimo – Nessun compenso percepito per la carica sociale

Nominativo: Ticli Rebecca – Nessun compenso percepito per la carica sociale

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione

Organico medio al 31/12/2022: 2

Malattia e infortuni

Numero malattie, infortuni e incidenza: 0

Numero: infortuni professionali: 0

Numero malattie professionali: 0

Totale: 0

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Durante il 2022 c'è stato un buon clima di lavoro e d'equipe.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Sicurezza sul lavoro

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formative: Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata): primo soccorso e corso blsd sull'attività lavorativa. Haccp e corso antincendio.

Numero lavoratori formati: 4

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La *Trottola* opera con carattere mutualistico nell'interesse generale della comunità per la promozione e l'integrazione sociale dei cittadini.

L'azione della cooperativa é fortemente attiva sul fronte degli inserimenti lavorativi e della promozione sociale.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

I servizi offerti sono sempre stati riconosciuti dai committenti servizi di qualità e professionalità.

La cooperativa in quanto tale è sottoposta a vigilanza Ministeriale; annualmente la revisione prevede il controllo delle procedure adottate, sia per la parte di lavoro ordinaria sia per la parte amministrativa.

Percorsi di inserimento lavorativo

Gli operatori, oltre ad essere in possesso delle professionalità richieste dalla mansione svolta, vengono accompagnati nel loro percorso di inserimento, direttamente dal Presidente, per arrivare a gestire in modo graduale la routine della giornata lavorativa.

Numero percorsi di inserimento in corso al 31/12/2022: 2

di cui attivati nell'anno in corso: 2

Numero operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12/2022: 2

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli Stakeholder principali

I servizi offerti dalla Cooperativa hanno riscontrato la generale soddisfazione sia da parte degli Stakeholder interni che esterni.

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 2

Rapporto con la collettività

Il coinvolgimento della collettività, in particolare delle famiglie utenti, è stato in parte ancora limitato dagli effetti delle restrizioni a seguito della pandemia.

È obiettivo della nostra cooperativa coinvolgere quanto più possibile le famiglie nei percorsi educativi e di sostegno.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

La *Trottola* si occupa prevalentemente di offrire un servizio integrativo sperimentale per bambini dai 12 ai 36 mesi.

Ambito attività svolta Sociale

La totalità del fatturato deriva dalla gestione del centro dove vengono offerti i servizi per l'infanzia a sostegno delle famiglie.

Impatti ambientali

Le attività svolte dalla cooperativa non hanno impatti ambientali.

Situazione Economica-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'inizio dell'attività è avvenuto a settembre 2022.

Ad oggi sussistono i presupposti affinché la Società possa continuare la propria attività in condizione di relativa normalità.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato: euro 15.895

Attivo patrimoniale: euro 21.351

Patrimonio netto: euro 1.336

Perdita di esercizio: euro 5.164

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione: euro 15.899

Composizione del valore della produzione

Ricavi per prestazione di servizi euro 15.895 – 100%

Fatturato per Territorio

Provincia: Venezia euro 15.895 – 100%

Obiettivi economici prefissati

La cooperativa si propone l'obiettivo di continuare a mantenere i rapporti con le Pubbliche Amministrazioni e di diversificare l'attività al fine di garantire continuità e le migliori condizioni operative per i propri soci.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Nella sua attività la cooperativa la *Trottola* adotta politiche di responsabilità sociale d'impresa nell'intraprendere percorsi educativi sin dalla prima infanzia.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Ad oggi non è in essere alcuna collaborazione, anche se tale modalità operativa rientra tra gli obiettivi che la nostra cooperativa intenderà promuovere per lo sviluppo della propria operatività e per il coinvolgimento interdisciplinare.

Obiettivi Sviluppo Sostenibili

Obiettivi Sviluppo Sostenibile

Sostegno ai bambini e alle famiglie; ambiente ricreativo costruttivo e stimolante; aggregazione e integrazione sociale.

Politiche e strategie

Nell'ottica del nuovo Welfare la cooperativa sociale diventa attore fondamentale con valore aggiunto legato soprattutto ai percorsi educativi e sociali.

Coinvolgimento degli Stakeholder

Attività di coinvolgimento degli Stakeholder

La cooperativa ha improntato la propria attività in modo da sviluppare un costante rapporto di dialogo e confronto costruttivo, al fine di migliorare i servizi offerti, rendendoli sempre più rispondenti alle istanze dell'utenza.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria: Soci lavoratori

Tipologia di relazione o rapporto: partecipanti attivi nella pratica della cooperativa e dei servizi offerti.

Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa.

Modalità di coinvolgimento modalità *monodirezionali* di tipo informative: (es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli Stakeholder).

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria: committenti

Tipologia di relazione o rapporto: co-progettazione e partecipazione ad iniziative di coinvolgimento.

Livello di Coinvolgimento: confronto sulle attività specifiche/settore specifico della cooperativa, soprattutto in merito alla raccolta delle loro esigenze per organizzare l'operatività in funzione dei bisogni riscontrati.

Modalità di coinvolgimento: azioni di tipo *consultivo* (es: invio del questionario di valutazione).

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Non sono state svolte attività di ricerca.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La nostra Cooperativa, retta e disciplinata dai principi educativi e sociali, ha come scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante la creazione e la ricerca di occasioni di lavoro e per lo sviluppo della crescita dei bambini sin dalla prima infanzia.

In considerazione del proprio scopo, consistente nella finalità di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, la cooperativa ha agito per mantenere la piena occupazione dei soci e per remunerare le loro prestazioni di lavoro alle migliori condizioni contrattuali possibili,

tenendo conto dell'andamento del mercato e dello specifico settore di riferimento in cui opera.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti in una maggiore omogenizzazione degli assetti organizzativi e dei sistemi gestionali, un aumento delle attività di welfare ed il raggiungimento di migliori risultati economici, sia in termini di razionalizzazione e contenimento costi che di raggiungimento del 100% delle potenzialità dei ricavi.

Obiettivo: realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

La cooperativa si propone alcune azioni specifiche per rendere il bilancio sociale sempre più semplice e accessibile a tutti e maggiormente divulgabile.

Entro quando verrà raggiunto: 31-12-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Questo Bilancio Sociale rappresenta il primo documento in quanto la cooperativa è stata costituita nel corso del 2022.

Obiettivo: Livello di approfondimento del Bilancio sociale

Consolidamento della funzione di inserimento (in particolare nella progettazione dei percorsi di inserimento, nella qualità degli ambienti per l'inserimento) dei soggetti partecipanti. Tale obiettivo si dovrà rafforzare e si realizzerà ogni anno soprattutto attraverso l'attuazione di progetti di sviluppo, alla partecipazione della pratica educativa che aiuta la conoscenza e l'inserimento con maggior efficienza. Cosicché l'utente possa sentirsi a proprio agio e rispondere al meglio alle esigenze delle famiglie che si rivolgono alla cooperativa. Un importante aspetto da considerare sarà la formazione dei soggetti preposti alle attività, anche quelle più semplici, in modo che si possano spendere a beneficio dell'utenza, consolidando nel tempo le competenze e le abilità professionali.

Obiettivi Miglioramento Strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Gli obiettivi strategici possono essere brevemente riassunti in un costante adeguamento degli assetti organizzativi e dei sistemi gestionali ai mutamenti delle esigenze e delle istanze dell'utenza, ideare e realizzare una diversificazione delle attività nell'intento di fornire una gamma di servizi a completamento delle diverse attitudini dei bambini e dei ragazzi.

Obiettivo: Crescita professionale interna

Maggiore fidelizzazione dei soci alla vita della cooperativa e coinvolgimento degli Stakeholder. Prosegue, in tal senso, l'impegno del Consiglio di Amministrazione nel predisporre strumenti e momenti che possano permettere ai valori che hanno avvicinato i soci alla cooperativa di diventare anche argomenti di confronto assembleare.

Il potenziamento di servizi propri attraverso l'attivazione di nuove collaborazioni e progetti sperimentali che stimolino la partecipazione e la creatività dei soci. Ciò permetterà alla *Trottola* di crearsi una maggiore autonomia ed efficienza nella risposta della mission.

Entro quando verrà raggiunto: 31-12-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Gli obiettivi sono in progress.

TROTTOLA SOC. COOP. SOCIALE

Indirizzo: Pasquale Cicogna 10 – 30015 Chioggia (VE)

Telefono: +39 345 2552169

Email: info@latrottolaedu.com

PEC: latrottolaedu@pec.it

Sito Web: latrottolaedu.com